

Ref: SFIL/HR/092024/3004

October 03, 2024

Director

Secretary's Department

National Integrity System Implementation Cell

Bangladesh Bank, Head Office

Motijheel C/A

Dhaka-1000.

Dear Sir:

Submission of report on Implementation of Integrity Strategy of SFIL Finance PLC.

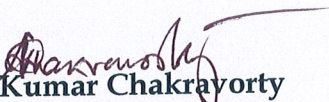
Best compliments from SFIL Finance PLC.

We are hereby submitting the report on implementation of Integrity Strategy as per the plan of SFIL Finance PLC. for the first (1st) quarter (July-September 2024). The soft copy of the aforesaid report will be sent through e-mail to manir.uzzaman@bb.org.bd within **October 03, 2024**.

Please acknowledge the report.

Thanking you,

Yours sincerely,


Asit Kumar Chakravorty
Managing Director & CEO
E-mail: asit@sfilbd.com

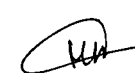
Enclosure:

1. Attendance and meeting minutes of SFIL Stakeholders meeting.
2. Attendance and meeting minutes of NIS Committee.
3. Copy of NIS poem published in the daily newspaper.

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

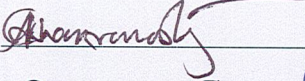
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি

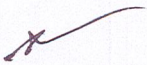
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১						
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২		
						অর্জন	১						
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন	-						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ ৩০ জুন ২০২৫		লক্ষ্যমাত্রা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪	৩১ ডিসেম্বর ২০২৪	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিকরণ ৩১ মার্চ, ২০২৫	৩০ জুন ২০২৫			
						অর্জন	অর্জিত হয়েছে						

২. ক্রেতার ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২												
২.১ ২০২৪-২৫	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ক্রয় কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ						অর্জন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		অপারেশন্স বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%					

 অসিত কুমার চক্রবর্তী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি ই-মেইল: asit@sfilbd.com ফোন: +৮৮ ০৯৬১২- ২২৩৩২২	ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী: নাম: মোহাম্মদ রাজিবুজ্জামান খান পদবী: ডেপুটি সিএফও এন্ড ফোকাল পয়েন্ট প্রতিষ্ঠানের নাম: এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি মোবাইল: ০১৮১৮-৩৪৪৭৬৯ ফোন: +৮৮ ০৯৬১২-২২৩৩২২ ই-মেইল: razib@sfilbd.com
--	---







সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা

তারিখ: সেপ্টেম্বর ০৮, ২০২৪

সময়: বিকাল ৩:০০ ঘটিকা

স্থান: প্রধান কার্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	সাক্ষর
১	Shamsun Nahar Malika Khatun	
২	Fatema Binte	
৩	Md. Imran Hossain	
৪	Sushmita Sarkar	
৫	Mohammad Ali	
৬	Imran Parviz	
৭	Md. Abdul Quddus	
৮		
৯		
১০		



সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বিবরণী

তারিখ: সেপ্টেম্বর ০৮, ২০২৪

সময়: বিকাল ৩:০০ ঘটিকা

স্থান: প্রধান কার্যালয়

উক্ত সভায় অংশীজনের সাথে আলোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সমূহ দ্রুত বাস্তবায়ন করতে বলা হয়েছে:

১. উপস্থিত গ্রাহকদের যথাসময়ে খণের কিস্তি পরিশোধের জন্য অনুরোধ করা হয়।
২. কিভাবে গ্রাহকদের সেবার মান উন্নত করা যায় সেই বিষয়ে উপস্থিত গ্রাহকদের ফিডব্যাক গ্রহণ করা হয়।
৩. উক্ত মতবিনিময় সভায় এসএফআইএল এর সম্মানিত সকল গ্রাহকদের বর্তমান আর্থিক পরিস্থিতি সম্পর্কে এবং ভবিষ্যতে সঞ্চয়ের উপকারিতা সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।
৪. উক্ত মতবিনিময় সভায় সম্মানিত গ্রাহকদের ডিপোজিট এর সুদের হার এবং এসএফআইএল এর সকল বিদ্যমান ডিপোজিট প্রোডাক্ট সম্পর্কে অবগত কোড়া হয়।
৫. সকল গ্রাহকদের ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা হয় সেই বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৬. গ্রাহকদের সকল ধরনের অভিযোগ এবং ফিডব্যাক গুরুত্বের সাথে বিবেচনার মাধ্যমে ভবিষ্যতে সেই সকল অভিযোগ দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি করা হবে সেই মর্মে গ্রাহকদের নিশ্চয়তা প্রদান করা হয়।

উক্ত আলোচনার পর জনাব ইমরান পারভেজ, এসএভিপি এন্ড ব্রাঞ্চ ইন চার্জ, প্রিন্সিপাল ব্রাঞ্চ, উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে উক্ত সভাটির সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ইমরান পারভেজ

এসএভিপি এন্ড ব্রাঞ্চ ইন চার্জ, প্রিন্সিপাল ব্রাঞ্চ

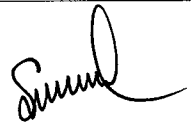
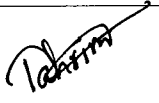


নৈতিকতা কমিটির সভা

তারিখ: সেপ্টেম্বর ১৮, ২০২৪

সময়: বিকাল ৪:০০ ঘটিকা

স্থান: প্রধান কার্যালয়

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	সাক্ষর
১	তামিম মারযান হুদা	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক	
২	মোঃ মনিরুজ্জামান	এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৩	মোহাম্মদ রাজিবুজ্জামান খান	ডেপুটি সিএফও ও ফোকাল পয়েন্ট	
৪	ইমরান পারভেজ	সিনিয়র অ্যাসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৫	সুব্রত রুদ্র	এক্সিকিউটিভ অফিসার	
৬	উম্মে তাহরিম মিথুন	অফিসার	



নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত সমূহের বিবরণ

তারিখ: সেপ্টেম্বর ১৮, ২০২৪

সময়: বিকাল ৪:০০ ঘটিকা

স্থান: প্রধান কার্যালয়

উক্ত সভার আলোচ্য বিষয়গুলো নিম্নে দেওয়া হলো:

১. উক্ত সভায় সকল গ্রাহকদের সেবা সংক্রান্ত মতামত যেন রেজিস্টার খাতায় যেন যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ করা হয় সেই বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
২. সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের অফিসে যথাসময়ে উপস্থিতি এবং গ্রহীত ছুটির অনুমোতির জন্য যথাযথ ভাবে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয় সেই বিষয়ে মানব সম্পদ বিভাগকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৩. প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দ যেন অফিসের শৃঙ্খলা এবং অফিসের সময়সীমা যেন যথাযথ ভাবে যেন মেনে চলে সেই বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৪. নৈতিকতা কমিটিতে নতুন সদস্যদের অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে পুনর্গঠনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৫. শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের জন্য উপযুক্ত কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের মনোনীত করে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুরস্কার প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

উক্ত আলোচনার পর উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব তামিম মারযান হুদা উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে উক্ত সভাটির সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

তামিম মারযান হুদা

উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক

হেলা বাণিজ্য



প্রিয়শপের উদ্যোগে ক্রেডিট কার্ড চালু

মৌখ-উদ্যোগে ক্ষুদ্র ও মাঝারিশিল্প
এম ক্রেডিট কার্ড চালু করেছে। এই
ওপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে বাড়তি
টাল ফুটপ্রিন্ট তৈরি করতে সহায়তা
উর্ডের মাধ্যমে প্রিয়শপ প্ল্যাটফর্মের ৫
র মাধ্যমে সহজে ডিজিটাল লেনদেন
ন পিএলসির ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কার্ড বাংলাদেশের কান্ট্রি ম্যানেজার
II ফাইন্যান্সের এসইভিপি খোরশেদ
কর্তারা। বিজ্ঞপ্তি



২০২৪

ন কক্সবাজারে তনতা সপ্তাহ

কক্সবাজারে গ্রাহক সচেতনতা সপ্তাহ-
সিসে ডিপার্টমেন্টের উদ্যোগে
কক্সবাজারের একটি রিসোর্টে
পরিচালক মো. নূরুল

পরিচালক মো.
রহমান ও
এবং
বন

ব্যাংক ব্যবস্থাপক পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ঢাকা বিভাগের
শাখা ব্যবস্থাপকদের উপস্থিতিতে
ব্যবসায়িক পর্যালোচনা সভা বিকেবি
স্টাফ কলেজ মিলনায়তনে গতকাল
শনিবার অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান
অতিথির বক্তব্য রাখেন ব্যাংকের
ব্যবস্থাপনা পরিচালক শওকত আলী
খান। তিনি ২০২৪-২০২৫ অর্থ
বছরের সব ব্যবসায়িক লক্ষ্যমাত্রার
শতভাগ অর্জন এবং শাখার
লাভজনক পর্যায়ে উন্নীতকরণের
প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা প্রদান
করেন। সভায় বিশেষ অতিথি উপস্থিত
ছিলেন উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক
চানু গোপাল ঘোষ, খান ইকবাল
হোসেন, সালমা বানু, পরিকল্পনা ও
পরিচালন মহাবিভাগের মহাব্যবস্থাপক
আবু সাঈদ মো. রওশানুল হক,
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোহা.
খালেদুজ্জামান, কিরেবি স্টাফ
কলেজের অধ্যক্ষ মো. শফিউল
আজম এবং প্রধান আর্থিক কর্মকর্তা ও
আন্তর্জাতিক ও হিসাব মহাবিভাগের
মহাব্যবস্থাপক রওশন আক্তার।
ঢাকা বিভাগের মহাব্যবস্থাপক
আশরাফুজ্জামান খানের সভাপতিত্বে
প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের
উপমহাব্যবস্থাপক, ঢাকা বিভাগের
সব মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক,
করপোরেট শাখাপ্রধান ও আঞ্চলিক
নিরীক্ষা কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তারা
উপস্থিত ছিলেন। বিজ্ঞপ্তি



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ঢাকা বিভাগের শাখা ব্যবস্থাপকদের উপস্থিতিতে ব্যবসায়িক পর্যালোচনা সভা বিকেবি স্টাফ কলেজে
গতকাল অনুষ্ঠিত হয়। এতে প্রধান অতিথির বক্তব্য রাখেন ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক শওকত আলী খান। ছবি: সংগৃহীত



সফিলের বঙ্গবন্ধু

“সম্রাসীরা নয় তো কোনো দলের
ধার ধারি না আমরা কোনো ছলের,
এই বাংলায় শুনে রাখুন মবে
দুষ্কৃতিদের উচিত বিচার হবে।”

— রফিকুল হক

এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি

প্রধান শাখাঃ ফাইন্যান্স স্কয়ার, লেভেল- ১৫, হোল্ডিং নং ২২/এ, রোড নং ১০২ ও ১০৩, গুলশান-২, ঢাকা-১২১২

info@sfilbd.com | +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২ | www.sfilbd.com

NATIONAL
EMERGENCY
SERVICE

999